

Privacy- en cookieverklaring

Devised vindt het belangrijk en heeft de verplichting om je te informeren over welke gegevens wij van verwerken en wat er met jouw gegevens gebeurt. Daarom wordt in deze privacyverklaring zo helder mogelijk uitgewerkt wat wij doen met persoonsgegevens en welke rechten je hierbij hebt.

De AVG

Sinds mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) van kracht. Volgens de AVG mogen wij persoonsgegevens verwerken als we hiervoor een goede grond en een doel hebben én er duidelijk en open over zijn. Gronden voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen de wet, een overeenkomst, toestemming of een gerechtvaardigd eigen belang zijn.

Voorbeelden van een doel zijn het draaiend houden van een website, het bijhouden van een administratie of het versturen van een nieuwsbrief zijn.

Het begrip verwerken doelt op alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan: opslaan, bewerken, publiceren, kopiëren, bekijken, weergeven, delen, etc...

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te zijn herleiden tot een persoon. Natuurlijk zijn dit naam- en adresgegevens, geboortedatum en telefoonnummer, maar het kan ook gaan om een omschrijving van een persoon op basis waarvan diegene te herkennen is. Ook IP-adressen zijn persoonsgegevens, omdat deze zo uniek zijn dat ze terug kunnen leiden naar een specifiek huishouden of persoon. Met alle gegevens gaan wij dan ook zorgvuldig om en we zullen niet meer persoonsgegevens van je bewaren dan nodig.

Een bijzondere categorie persoonsgegevens zijn de 'bijzondere persoonsgegevens', waaruit gevoelige informatie kan worden gehaald, zoals informatie over gezondheid, geaardheid, religie/levensbeschouwelijke overtuigingen of biometrische gegevens als vingerafdrukken. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens van onze klanten. Wel kan het zijn dat wij voor onze klanten bijzondere persoonsgegevens verwerken. In dat geval verwijzen wij je naar het privacy beleid van de desbetreffende klant.

Contact met Devised

Wij zijn zelf verantwoordelijk voor de gegevens die ons worden toevertrouwd. Waar wij derden inzetten bij de verwerking van de persoonsgegevens, zullen wij dit uitdrukkelijk vermelden in deze verklaring. Voor alle vragen en opmerkingen rondom privacy en deze privacyverklaring kun je contact opnemen met ons via:

Devised, vertegenwoordigd door Jeroen de Haar
Jansbuitensingel 32-2
6811 AE, Arnhem
KvK: 75814323
Telefoon: 026 303 3424
E-mail: info@devised.nl

Wij verwerken persoonsgegevens als volgt:

Nieuwsbrief

Als je hebt aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, zullen wij naam en e-mailadres opslaan in onze mailinglist. In bepaalde gevallen kunnen wij deze gegevens ook verwerken van de klanten van onze klanten. Je hebt jezelf hiervoor aangemeld door naam en e-mailadres in te vullen op de website.

Daarmee heb je ons toestemming gegeven om deze gegevens te gebruiken voor het versturen van de nieuwsbrief en verwante marketingactiviteiten. Wij gebruiken deze gegevens dan ook alleen voor dit doel.

Wij maken voor het versturen van onze nieuwsbrieven gebruik van software van een derde om de nieuwsbrief te kunnen opstellen en verzenden. We bewaren deze gegevens tot je jezelf uitschrijft bij onze nieuwsbrief. Dit kan je eenvoudig zelf doen door in de nieuwsbrief zelf op de link tot uitschrijven te klikken.

Contactformulier

Bij het invullen van het contactformulier op onze website vragen wij om een aantal gegevens. Het gaat dan om je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met je op te nemen voor het maken van een afspraak of het beantwoorden van je vraag. Door het versturen van het contactformulier geef je ons toestemming om deze gegevens te gebruiken voor contact. Wij zullen jouw gegevens uiterlijk 2 (twee) maanden bewaren, tenzij je verdere diensten van ons afneemt.

Gegevens uit overeenkomst

Bij het aangaan van een overeenkomst, zullen wij jouw naam- en adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerken, of die van je medewerkers. Ook bank- en betaalgegevens en je KvK-nummer en BTW-nummer (voor ZZP'ers zijn dit ook persoonsgegevens). Deze gegevens hebben wij nodig om de overeenkomst uit te voeren en ten behoeve van onze (financiële) administratie. Daarnaast bewaren wij correspondentie waaruit blijkt dat er een overeenkomst is en wat deze inhoudt. Dit kunnen e-mails zijn of een ondertekend contract. In het laatste geval bewaren wij dus ook je handtekening.

We hebben een wettelijke bewaarplicht voor de (financiële) administratie, op basis waarvan wij uw gegevens 8 jaar zullen bewaren. Na het verstrijken van deze termijn zullen de gegevens worden vernietigd.

Cookies

Voor onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die op jouw apparaat (computer, smartphone, tablet) worden geplaatst, waardoor je kan worden herkend als individuele gebruiker. Je kunt cookies eenvoudig zelf verwijderen via de browser-instellingen op je apparaat.

Wij plaatsen de volgende cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Het gaat hierbij om cookies die bijvoorbeeld ervoor zorgen dat je de website op de juiste manier in beeld krijgt, wij eventuele foutmeldingen inzichtelijk krijgen en de juiste taal wordt ingesteld. Ook zorgen ze ervoor dat je, indien van toepassing, kunt inloggen en dat je ingelogd blijft. Deze cookies worden door alle websites geplaatst en zijn noodzakelijk om de website te kunnen bezoeken. Zonder deze cookies kun je onze website niet bezoeken en kunnen wij geen werkende website houden.

Analytische cookies

Analytische cookies geven ons inzicht in jouw bezoek op de website. Hiervoor gebruiken wij Hotjar en Google Analytics. Wij kunnen daarmee precies zien hoe je door onze website heen bladert, welke pagina's het meest bezocht worden en welke niet, op welk apparaat je onze website bezoekt en andere relevante gegevens op basis waarvan wij onze website kunnen verbeteren. Het is voor ons natuurlijk van groot belang dat onze website goed werkt en aansluit op wat onze bezoekers graag zien.

Deze analytische cookies gebruiken je IP-adres. Wij hebben onze instellingen zo ingesteld, dat jouw IP-

adres niet volledig wordt opgeslagen en niet wordt gedeeld met derden. Daardoor zijn deze gegevens niet naar jou te herleiden. Toestemming is daarom ook niet nodig.

Tracking cookies

Dit zijn cookies die bijhouden op welke pagina's je bent geweest. Op deze manier kunnen wij voor jou relevante advertenties laten zien. Dit zijn dus eigenlijk cookies die andere partijen (derden) plaatsen en die worden herkend, waardoor je alleen relevante advertenties te zien krijgt.

Daarnaast kun je door deze cookies advertenties van ons tegen komen op de websites van anderen of social media. Deze cookies plaatsen wij alleen als je hier toestemming voor hebt gegeven.

Social media

Online marketing activiteiten

Wij kunnen gebruik maken van social media voor onze marketing. Hiervoor maken we gebruik van tracking cookies of uw e-mailadres. Indien je klant bent bij ons, of bent aangemeld voor onze nieuwsbrief, kun je hierdoor relevante informatie en acties te zien krijgen van ons. Je krijgt dan een op jou afgestemde advertentie te zien op Google en social media.

De social media kanalen die wij gebruiken zijn Facebook, Instagram en LinkedIn.

Daarnaast kunnen wij ook gebruik maken van social media marketingmogelijkheden, door (bijvoorbeeld) op Facebook advertenties te plaatsen bij mensen die voldoen aan een bepaald profiel, bijvoorbeeld op basis van woonplaats of interesses. Wij krijgen dan geen toegang tot op de persoon herleidbare gegevens. Je hebt hiervoor zelf toegang gegeven aan de betreffende social media. Wij verwijzen je hiervoor dan ook naar de privacyverklaring en jouw overeenkomst met deze partijen.

Derden

Om je goed van dienst te kunnen zijn, maken wij gebruik van de diensten van derden. Met al deze derden hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten en zij hebben alleen toegang tot jouw gegevens voor zover noodzakelijk en met een specifiek doel. In de meeste gevallen zullen deze derden je gegevens niet te zien krijgen en enkel opslaan.

Het gaat om de volgende derden:

- Boekhouder;
- Boekhoudsoftware;
- Software voor de verspreiding van onze nieuwsbrief;
- Software voor het opslaan van wachtwoorden;
- Software voor urenregistratie;
- Webhoster voor het in de lucht houden van de website;
- E-mail host;
- Provider voor telefonie;
- Cloudopslag.

Voor zover bij ons bekend worden jouw gegevens niet opgeslagen buiten de EU, ook niet door deze derden.

Disclaimer

Wij hebben geen invloed op de bedrijfsvoering van andere bedrijven. Wij gaan bij het inschakelen van derden uit van de informatie die zij ons verstrekken en van de verwerkersovereenkomst die wij met hen hebben afgesloten. Links en andere content (zoals advertenties) van derden valt buiten onze verantwoordelijkheid. Als je op links buiten onze website klikt, raden wij aan de privacyverklaring van

deze derden te raadplegen. Hetzelfde geldt voor klanten van onze klanten, de verantwoordelijkheid voor jouw privacy ligt in dat geval bij de desbetreffende klant.

Rechten van betrokkenen

Als jouw gegevens door ons worden verwerkt, dan heb je bepaalde rechten.

Je mag te allen tijde inzage vragen in de gegevens die wij van jou hebben. Daarnaast heb je het recht van ons te vragen je gegevens aan te passen of te verwijderen. Dit kun je doen door contact met ons op te nemen via info@devised.nl. Wij zullen zo'n verzoek inwilligen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de informatie te behouden.

Beveiliging

Alle gegevens zullen door ons op een adequate manier worden beveiligd, zoals je ook van ons mag verwachten. Je gegevens worden ook niet aan derden verstrekt, anders dan hierboven is vermeld.

Mochten (kwaadwillende) ondanks alle beveiligingsmaatregelen toch toegang hebben gekregen tot jouw gegevens, op welke manier dan ook, dan zullen wij je binnen 48 uur na ontdekking van dit data lek op de hoogte stellen. Wij zullen dan ook informeren over de vervolgstappen en de rechten die je hebt.

Klachtrecht

Ben je niet tevreden met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan kan je natuurlijk altijd je zorgen met ons bespreken, eventueel in een persoonlijk gesprek.

Daarnaast heb je te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Zie voor meer informatie en het meldingsformulier <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap>.