

# Algemene Voorwaarden Devised

Versie 2.3, november 2021

## Artikel 1 Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

**Devised:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Gevestigd aan de Jansbuitensingel 32-2, 6811AE, te Arnhem, bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75814323.

**Offerte:** elk Schriftelijk aanbod gedaan door Devised, al dan niet in de vorm van een standaard offerte. Een mondeling aanbod geldt niet als Offerte.

**Opdrachtbevestiging:** de Schriftelijke bevestiging van het bestaan van de Overeenkomst, opgesteld door Devised, die leidend is om de omvang, scope en inhoud van de Overeenkomst tussen Partijen te bepalen. Dit kan ook in de vorm van een bijlage bij een schriftelijke overeenkomst. Dient ondertekend te worden door Opdrachtgever.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Devised.

**Overeenkomst:** elk Schriftelijk resultaat van aanbod en aanvaarding. Dit kan in de vorm van een contract, opdrachtbevestiging of een vaststelling per e-mail zijn.

**Partij:** Devised of Opdrachtgever.

**Partijen:** Devised en Opdrachtgever tezamen.

**Schriftelijk:** beschreven of bedrukt papier of digitale formulieren. E-mail, sms en WhatsApp worden ook beschouwd als schriftelijk, voor zover geen twijfel bestaat over de identiteit van de afzender.

**Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Devised.

**Werk:** de resultaten en ontwikkelingen van de overeengekomen diensten geleverd door Devised, ongeacht of het wordt beschouwd als een Werk in de zin van de Auteurswet.

## Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst en toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand door een Schriftelijk aanbod van Devised en de acceptatie daarvan door Opdrachtgever.
- 2.2. Een mondeling aanbod gedaan door Devised is alleen geldig als deze daarna Schriftelijk is bevestigd door Devised.
- 2.3. Een uitgebrachte Offerte of aanbod van Devised anderszins, is telkens geldig voor de duur van één maand. Gaat Opdrachtgever buiten deze termijn alsnog akkoord met het aanbod van Devised, dan heeft Devised het recht de prijs en de Voorwaarden aan te passen.
- 2.4. De Voorwaarden van Devised zijn op alle Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing.
- 2.5. Er kan strijdigheid bestaan tussen de Voorwaarden en een specifieke schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen. In een dergelijk geval prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. Alle overige bepalingen uit de Voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.
- 2.6. De precieze omvang en inhoud van de Overeenkomst en de door Opdrachtgever te betalen vergoeding, zal telkens door Devised worden vastgelegd. Hetgeen door

Devised wordt vastgelegd voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst is te allen tijde leidend.

### **Artikel 3      Uitvoering van de Overeenkomst**

- 3.1. Devised zal beginnen met het uitvoeren van de Overeenkomst op de door Partijen Overeengekomen datum, mits Opdrachtgever tijdig alle relevantie informatie en documentatie heeft aangeleverd. Onder tijdig wordt in ieder geval verstaan dat alle relevante gegevens uiterlijk vijf (5) dagen voor de geplande aanvangsdatum door Devised zijn ontvangen.
- 3.2. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om te controleren of Devised alle benodigde gegevens daadwerkelijk heeft ontvangen.
- 3.3. Indien er tijdens de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe ideeën en/of verwachtingen ontstaan, dan heeft dit gevolgen voor de duur en prijs van de opdracht. De oorspronkelijke opdrachtbevestiging, opgesteld door Devised, is altijd leidend.
- 3.4. Indien Partijen een aanbetaling zijn overeengekomen, zal Devised pas starten met de uitvoering als deze aanbetaling door hem is ontvangen. Ook als dit later is dan de afgesproken datum.
- 3.5. Als er geen datum is afgesproken waarop Device zal beginnen met de werkzaamheden voor Opdrachtgever, dan zal Devised zo spoedig mogelijk na het sluiten van de Overeenkomst starten.
- 3.6. Door Devised genoemde start- en opleveringsdatum kan enkel worden gezien als een indicatie. Dergelijke data kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.
- 3.7. Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat het ontwikkelen van software een proces is waarbij inzichten en ideeën kunnen veranderen. Partijen kunnen onderling Schriftelijk overeenkomen dat er tussentijds wijzigingen worden aangebracht in de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke wijziging is echter alleen geldig indien dit nadrukkelijk is bevestigd door Devised. Aan een wijziging kunnen extra kosten zijn verbonden.
- 3.8. Devised zal een Overeenkomst zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Wel kan Devised zich (deels) laten vervangen door of hulp inroepen van een derde (professionele) partij onder verantwoordelijkheid van Devised.

### **Artikel 4      Verplichtingen van Partijen**

- 4.1. Devised zal de Overeenkomst op een professionele en adequate manier uitvoeren.
- 4.2. Waar nodig en mogelijk, zal Devised Opdrachtgever op de hoogte houden van de stand van zaken.
- 4.3. Partijen zullen open met elkaar communiceren en eventuele klachten en problemen zullen direct worden besproken en opgelost.
- 4.4. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het succes van de Overeenkomst valt of staat door de informatie die hij aan Devised levert. Opdrachtgever staat er dan ook voor in dat de informatie die hij levert aan Devised volledig en correct is en dat hij het recht heeft deze informatie ook met Devised te delen.
- 4.5. Indien Opdrachtgever informatie, voorbeelden of op een andere manier werk van derden deelt met Devised waar intellectuele eigendomsrechten op rusten, dan garandeert Opdrachtgever dat hij de bijbehorende toestemming of licenties heeft gekregen om dit werk te delen met Devised. Opdrachtgever vrijwaart Devised voor aanspraken van derden op (niet limitatief) documenten, informatie, afbeeldingen en andere werken die door Opdrachtgever in de Overeenkomst of opdracht zijn gebracht.

- 4.6. Opdrachtgever zal alle benodigde gegevens tijdig aan Deviced verstrekken. Opdrachtgever zal Deviced nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk houden voor eventuele schade die ontstaat door het niet halen van mijlpalen door toedoen van Opdrachtgever.
- 4.7. Opdrachtgever zal eventuele goedkeuringen van tussentijdse (deel)opleveringen tijdig aan Deviced verstrekken. Opdrachtgever zal Deviced nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk houden voor eventuele schade die ontstaat door het niet halen van mijlpalen door het niet verlenen van de goedkeuring van Opdrachtgever.
- 4.8. Indien Deviced licenties van derden moet aanschaffen voor Opdrachtgever zullen de kosten daarvan worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 4.9. Opdrachtgever garandeert mee te werken aan alle redelijke verzoeken van Deviced gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.10. Opdrachtgever is verplicht om aanwijzingen van Deviced omtrent het ontwikkelen en gebruik van het opgeleverde Werk op te volgen. Indien Opdrachtgever het opgeleverde of nog in ontwikkeling zijnde Werk op een oneigenlijke manier gebruikt, of anderszins schade berokkent aan het proces of het Werk, is hij gehouden Deviced schade te vergoeden. Daarnaast kan Deviced een vergoeding vragen van drie (3) keer het gefactureerde bedrag.
- 4.11. Opdrachtgever zal toestemming niet onnodig onthouden in de gevallen dat zijn toestemming nodig is.
- 4.12. Opdrachtgever zal Deviced toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer die Deviced (of een door Deviced ter beschikking gestelde medewerker/derde) redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
- 4.13. Indien Opdrachtgever enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient hij zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 5 Prijzen, betaling en facturatie**

- 5.1. Deviced is te allen tijde bevoegd om zijn prijzen naar eigen inzicht aan te passen.
- 5.2. Indien de Overeenkomst een opdracht betreft die afgebakend is en een vooraf bepaalde omvang heeft, dan blijven de oude prijzen van toepassing op de Overeenkomst. Nieuw af te sluiten Overeenkomsten in de toekomst zullen wel met de nieuwe prijs worden aangegaan.
- 5.3. In het geval van een Overeenkomst voor langere tijd zonder duidelijk eindpunt, kan Deviced bij de eerstvolgende factuur de nieuwe prijs berekenen. Opdrachtgever heeft dan niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 5.4. Deviced zal Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de gewijzigde prijzen. Indien Opdrachtgever het hier niet mee eens is, treden Partijen gezamenlijk in overleg om een passende oplossing te vinden.
- 5.5. Indien Deviced Opdrachtgever een korting heeft verleend kunnen daar voorwaarden aan verbonden zijn. De korting kan vervallen als Opdrachtgever deze voorwaarden niet naleeft en zal dan met terugwerkende kracht alsnog gefactureerd worden.
- 5.6. De betaaltermijn is veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 5.7. Indien Opdrachtgever niet op tijd betaalt, stuurt Deviced hem een herinnering. Blijft betaling binnen de in de herinnering gegeven termijn eveneens uit, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Deviced zal dan de vordering uit handen geven.
- 5.8. Als Opdrachtgever niet op tijd de factuur heeft voldaan, kan Deviced het factuurbedrag vermeerderen met de wettelijke rente.

- 5.9. Indien Devised de vordering uit handen moet geven zijn alle daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten vallen in ieder geval, maar niet limitatief, kosten voor een incassobureau/deurwaarder en andere juridische kosten.
- 5.10. Devised kan Opdrachtgever vooraf om een aanbetaling te vragen als zekerheidstelling. Een dergelijke aanbetaling bedraagt minimaal 50% van het afgesproken factuurbedrag, zonder rekening te houden met eventueel meer- of minder werk. Onverminderd het bepaalde in artikel 8, wordt een aanbetaling niet gerestitueerd als Opdrachtgever de Overeenkomst vroegtijdig annuleert.
- 5.11. Indien Partijen zijn Overeengekomen dat Devised per uur wordt betaald, zal Devised achteraf of, in geval van een duurovereenkomst, maandelijks factureren.

## **Artikel 6 Meerwerk**

- 6.1. Devised kan tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst constateren dat er meer tijd nodig is om tot het afgesproken resultaat te komen. Er is dan sprake van meerwerk. Devised zal dit zo snel als redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, melden bij Opdrachtgever. Daarbij zal Devised eveneens een schatting van de extra kosten van het meerwerk opgeven.
- 6.2. Opdrachtgever zal toestemming verlenen aan Devised voor dit meerwerk, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.
- 6.3. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, zal het meerwerk pro rata worden verrekend.
- 6.4. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen reageert op het verzoek om goedkeuring voor het meerwerk, mag Devised er van uitgaan dat de goedkeuring is verleend. Devised kan dan overgaan tot de uitvoering van het meerwerk en Opdrachtgever is dan gehouden de daarmee gemoeide kosten te betalen.
- 6.5. Verzoeken van Opdrachtgever die buiten de scope vallen van wat Partijen in eerste instantie zijn overeengekomen, kunnen ook leiden tot meerwerk. Indien Opdrachtgever dergelijke verzoeken schriftelijk doet, mag Devised dit verzoek opvatten als een goedkeuring voor het meerwerk, tenzij uitdrukkelijk anders blijft uit het schrijven van Opdrachtgever.
- 6.6. Onverminderd het bepaalde in 6.4 en 6.5. zal Devised pas overgaan tot het uitvoeren van meerwerk als Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.7. Indien het meerwerk een dusdanige aard heeft dat goedkeuring niet kan worden afgewacht, heeft Devised het recht meteen tot de uitvoering daarvan over te gaan. Opdrachtgever is Devised dan de kosten van het meerwerk verschuldigd.
- 6.8. In het geval van minderwerk zal Devised het bedrag van de factuur pro rata verminderen.
- 6.9. Indien Partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geldt het bepaalde in 6.8. niet als Opdrachtgever zelf besluit de omvang of de scope van de opdracht te veranderen, waardoor Devised er minder werk aan heeft. Partijen treden dan in gezamenlijk overleg om eventueel tot een andere prijs te komen.
- 6.10. Opdrachtgever erkent dat meerwerk effect heeft op de duur van de Opdracht en vrijwaart Devised van alle aanspraken van schade die is ontstaan door het overschrijden van een genoemde termijn vanwege meerwerk. Daarbij is het niet relevant of deze termijn een fatale termijn betreft of niet.

## **Artikel 7 Levering en goedkeuring**

- 7.1. Een door Devised genoemde datum of mijlpaal is nimmer een fatale termijn.

- 7.2. Het overeengekomen Werk wordt beschouwd als geleverd als het Werk open is gezet voor gebruik, is overgedragen aan Opdrachtgever of als Devised op een andere manier duidelijk te kennen geeft dat het Werk (deels) klaar is.
- 7.3. Indien Opdrachtgever vindt dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan kan hij dit binnen veertien (14) kalenderdagen na oplevering kenbaar maken. Blijft een dergelijke melding uit, dan mag Devised er van uit gaan dat het Werk is goedgekeurd.
- 7.4. Indien Opdrachtgever op tijd aangeeft dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan zal Devised zich inspannen de gestelde tekortkoming binnen een redelijk termijn te herstellen. Als Devised op basis van zijn deskundigheid redelijkerwijs van mening is dat het opgeleverde wel voldoet aan de Overeenkomst, dan zal hij dit goed gemotiveerd aan Opdrachtgever melden. Opdrachtgever heeft dan geen recht op kosteloos herstel.
- 7.5. Een situatie als bedoeld in 7.4. schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 7.6. Als Partijen in de situatie als bedoeld in artikel 7.4. geen overeenstemming kunnen bereiken, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen. Opdrachtgever is dan wel verplicht om Devised te betalen voor reeds gemaakte uren op basis van het dan geldende uurtarief van Devised.

## **Artikel 8      Annulering**

- 8.1. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil annuleren, dan kan dit kosteloos tot veertien (14) kalenderdagen voor de dag waarop Devised de uitvoering van de Overeenkomst zou starten. Een eventuele reeds betaalde aanbetaling zal dan worden gerestitueerd, met aftrek van reeds gemaakte kosten en administratiekosten. Administratiekosten zijn eenmaal het dan geldende uurtarief van Devised.
- 8.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt of annuleert in de veertien (14) kalenderdagen voordat Devised tot uitvoering zou over gaan, is Opdrachtgever gehouden Devised een bedrag te betalen van 35% van het totale bedrag van de Overeenkomst. Een eventuele aanbetaling zal dan pro rata worden terugbetaald met aftrek van administratiekosten en reeds gemaakte redelijke kosten.
- 8.3. Indien Opdrachtgever in de achtenveertig (48) uur voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst de opdracht annuleert, dan is 50% van het bedrag van de Overeenkomst verschuldigd. Een eventuele aanbetaling zal dan niet worden gerestitueerd.
- 8.4. Mocht Opdrachtgever de Overeenkomst annuleren of opzeggen als Devised al met de uitvoering ervan is begonnen, dan is Opdrachtgever hem 50% van het bedrag van de Overeenkomst verschuldigd, vermeerderd met de reeds door Devised gewerkte uren, reeds gemaakte kosten en administratiekosten. Devised is dan gerechtigd Opdrachtgever dit bedrag te factureren. Indien Opdrachtgever een aanbetaling heeft gedaan, wordt deze aanbetaling niet gerestitueerd en ontvangt hij een factuur voor de aanvullende kosten.
- 8.5. In het geval van een Overeenkomst met een duur van minder dan zes (6) maanden met een omvang van 8 uur of meer per week, vervalt de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Devised niet. Het tussentijds stoppen van een dergelijke opdracht zou een onevenredig groot gat slaan in de planning en begroting van Devised. Bij een vooruitbetaling heeft Opdrachtgever in dit geval geen recht op restitutie.

## Artikel 9 Verwerkersovereenkomst

- 9.1. Tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, kan het voorkomen dat Devised persoonsgegevens van Opdrachtgever en de klanten van Opdrachtgever te zien krijgt. Het kan ook voorkomen dat Devised deze gegevens opslaat tijdens het ontwikkelen van Werk of tijdens het maken van een back-up (indien van toepassing). Het in beeld brengen en opslaan van deze gegevens vallen onder het begrip “verwerken”.
- 9.2. Indien het in lid 1 van dit artikel gestelde zich voordoet, blijft Opdrachtgever altijd verantwoordelijk voor de gegevens van zichzelf en zijn klanten. Opdrachtgever blijft altijd en in alle gevallen “verwerkersverantwoordelijke” in de zin van de AVG. Devised verwerkt als “verwerker” enkel gegevens in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst tussen Devised en Opdrachtgever. Devised zal nimmer persoonsgegevens verwerken buiten het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever van mening is dat het gestelde in dit artikel onvoldoende is, is Opdrachtgever er voor verantwoordelijk om een verwerkersovereenkomst op te stellen. Devised zal hieraan zijn medewerking geven.
- 9.3. Partijen zullen, indien van toepassing, voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst vaststellen om welke persoonsgegevens het gaat.
- 9.4. De persoonsgegevens zullen door Devised niet aan derden worden verstrekt, tenzij Opdrachtgever daar nadrukkelijk om heeft gevraagd. In een dergelijk geval zorgt Devised voor een verwerkersovereenkomst met deze derde. Opdrachtgever blijft te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.5. Werk met daarin mogelijk persoonsgegevens wordt bewaard tot drie maanden nadat de Overeenkomst tussen Partijen is beëindigd. In het geval dat Devised tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens in beeld gebracht krijgt, duurt dit niet langer dan de duur van de werkzaamheden aan dat onderdeel van de Overeenkomst.
- 9.6. Devised neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens die hij verwerkt.
- 9.7. Devised kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor aanspraken van derden, waaronder de klanten van Opdrachtgever, met betrekking tot de persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden verwerkt. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om nadere afspraken voor te leggen aan Devised indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht.
- 9.8. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk een privacybeleid te voeren voor zijn klanten. Devised kan hier nimmer verantwoordelijk voor worden gehouden.
- 9.9. Persoonsgegevens mogen altijd worden opgevraagd en ingezien door de betrokkene en kunnen desgewenst worden verwijderd in lijn met de AVG.
- 9.10. Opdrachtgever is gerechtigd inzage te vragen in de in zijn belang opgeslagen gegevens. Bij een redelijk en onderbouwd vermoeden van een gebrek in de beveiliging van de persoonsgegevens, kan opdrachtgever tevens inzage verkrijgen in de genomen beveiligingsmaatregelen. Inzage wordt door Devised altijd verleend, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd. Praktische en financiële aspecten van een dergelijke inzage zijn volledig voor risico van Opdrachtgever.
- 9.11. Devised verleent alle medewerking bij verzoeken en uitoefening van rechten van betrokkenen. Opdrachtgever blijft voor deze betrokkenen verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 9.12. Indien en voor zover Devised persoonsgegevens van Opdrachtgever zelf verwerkt in het kader van de bedrijfsvoering van Devised, draagt Devised zorg voor de veiligheid van die persoonsgegevens. Indien Devised derden inschakelt bij de verwerking van

deze gegevens, zorgt Devised ervoor dat er een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten met deze derden.

- 9.13. Indien en voor zover Devised personeel inzet in het uitvoeren van de Overeenkomst waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, dan geldt deze verwerkersovereenkomst onverkort voor deze werknemers.

## **Artikel 10      Intellectuele Eigendom**

- 10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom die bestaan voorafgaande aan - en gedurende de Overeenkomst, blijven bij Devised.
- 10.2. Tenzij in een aparte Schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, worden rechten van intellectuele eigendom niet overgedragen aan Opdrachtgever.
- 10.3. Opdrachtgever verkrijgt wel een licentie voor het gebruik van het door Devised ontwikkelde Werk.
- 10.4. Opdrachtgever is gehouden het Werk waar intellectuele eigendom op rust te gebruiken volgens de aanwijzingen van Devised. Het gebruiksrecht dat Opdrachtgever verwerft, is beperkt tot het doel van het Werk zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 10.5. Opdrachtgever dient de naam van Devised te vermelden bij het gebruik van het Werk, ongeacht of er intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in de Auteurswet op rusten. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat deze naamsvermelding wordt afgekocht. Opdrachtgever dient daar wel voor te betalen.
- 10.6. Voor zover het Werk enkel door Opdrachtgever kan worden gebruikt en niet toepasbaar is voor meerdere klanten van Devised, kan Opdrachtgever bij het beëindigen van de Overeenkomst gebruik blijven maken van de licentie. Devised kan hiervoor een vergoeding vragen.
- 10.7. Devised behoudt zich het recht voor om onderdelen van het Werk die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn, bij andere klanten opnieuw te gebruiken.
- 10.8. De licentie betreft enkel een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Devised wijzigingen aan te brengen in het opgeleverde Werk.
- 10.9. Devised heeft het recht om te controleren of Opdrachtgever zich houdt aan het bepaalde in dit artikel en de aanwijzingen van Devised omtrent het gebruik. Opdrachtgever geeft hieraan volledige medewerking en verleent Devised toegang waar nodig. Eventuele kosten voor een dergelijke controle zijn voor rekening van Devised, tenzij Devised redelijkerwijs mag vermoeden dat er oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van het Werk door Opdrachtgever.
- 10.10. Beide Partijen garanderen waar nodig licenties te hebben verkregen voor de onderdelen van derden die zij in de Overeenkomst hebben gebracht. Partijen vrijwaren elkaar voor enige aanspraken van derden in het kader van intellectuele eigendom, voor zover zij deze zelf in de (uitvoering van de) Overeenkomst hebben gebracht.

## **Artikel 11      Back-ups, onderhoud en domeinnamen**

- 11.1. Tenzij uitdrukkelijk en tegen meerprijs anders Schriftelijk overeengekomen, blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups. Devised zal back-ups niet automatisch verzorgen voor Opdrachtgever.
- 11.2. Tenzij uitdrukkelijk en tegen meerprijs anders Schriftelijk overeengekomen, zal Devised geen onderhoud uitvoeren op opgeleverd Werk uit de Overeenkomst.
- 11.3. Devised draagt geen verantwoordelijkheid over de aanvraag en beschikbaarheid van domeinnaamregistraties. Indien dit uitdrukkelijk Schriftelijk wordt overeengekomen,



kan Devised wel voor of namens Opdrachtgever de door hem gewenste domeinnaam registreren. Dit is onder voorbehoud van beschikbaarheid en volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever begrijpt dat Devised geen invloed heeft op het registreren en de beschikbaarheid van domeinnamen.

- 11.4. Devised heeft te allen tijde het recht om te weigeren een domeinnaam te registreren, back-ups te maken of onderhoudswerkzaamheden te verrichten.

## **Artikel 12 Geheimhouding**

- 12.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen voor zover zij redelijkerwijs moeten hebben geweten dat de informatie vertrouwelijk was.
- 12.2. Het is Devised toegestaan om in het kader van zijn marketing bekend te maken dat Opdrachtgever een Overeenkomst is aangegaan, mits daarbij de vertrouwelijkheid niet wordt geschaad.
- 12.3. Persoonsgegevens zullen door Partijen altijd vertrouwelijk worden behandeld.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1. Devised is enkel aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde Devised.
- 13.2. Devised kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het niet halen van genoemde mijlpalen.
- 13.3. Devised kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals (niet limitatief) gevolgschade, gederfde winst, verlies van goodwill.
- 13.4. Een eventueel te betalen schadevergoeding, ingevolge artikel 12.1 van deze Voorwaarden, door Devised aan Opdrachtgever bedraagt nooit meer dan het door Devised aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag.

## **Artikel 14 Duur en einde van de Overeenkomst**

- 14.1. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, eindigt de overeenkomst door oplevering van het overeengekomen Werk.
- 14.2. Indien Partijen geen specifiek eindproduct/Werk zijn overeengekomen eindigt de Overeenkomst op het moment dat Devised aangeeft dat het Werk is voltooid, de overeengekomen tijd is verstreken of op het moment dat een van de Partijen de overeenkomst opzegt.
- 14.3. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst op te zeggen zonder opgaaf van reden en met een opzegtermijn van een (1) maand. Artikel 8 is onverminderd van toepassing.
- 14.4. Het recht van Opdrachtgever op ontbinding van de overeenkomst is uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 14.5. De Overeenkomst wordt automatisch beschouwd als opgezegd indien:
- Opdrachtgever de Voorwaarden en/of de Overeenkomst schendt; of
  - Opdrachtgever aanwijzingen van Devised stelselmatig negeert of niet opvolgt; of
  - het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd; of
  - Opdrachtgeven surseance van betaling heeft aangevraagd; of
  - de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.

## **Artikel 15 Gevolgen van beëindiging van de Overeenkomst**

- 15.1. Indien de Overeenkomst eindigt door voltooiing, dient Opdrachtgever de eventueel openstaande facturen aan Devised te voldoen.



- 15.2. Indien de Overeenkomst tussentijds door een van de Partijen wordt opgezegd, zal Devised, onverminderd artikel 8, de reeds gewerkte uren factureren. Indien er een vaste prijs is afgesproken zal Devised het afgesproken bedrag pro rata factureren. Een eventuele aanbetaling zal niet worden terugbetaald.
- 15.3. Artikel 4.5., 4.10, 5.1., 5.5. – 5.8., 9, 10, 12 en 13 overleven de Overeenkomst en blijven onverminderd van kracht na het einde van de Overeenkomst.

## **Artikel 16 Wijziging van de Overeenkomst en de Voorwaarden**

- 16.1. Devised is gerechtigd om de Voorwaarden aan te passen naar eigen inzicht. Indien er grote of ingrijpende wijzigingen worden aangebracht in de Voorwaarden, zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte worden gesteld. Indien Opdrachtgever bezwaar aantekent tegen een wijziging, treden Partijen in gezamenlijk overleg met als doel tot een oplossing te komen en de Overeenkomst voort te zetten.
- 16.2. De Overeenkomst of Opdrachtbevestiging en de aard en omvang van de daarin overeengekomen werkzaamheden, kunnen enkel Schriftelijk en in gezamenlijk overleg worden gewijzigd.
- 16.3. In tegenstelling tot het bepaalde in 16.2. is Devised gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien:
  - a. dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving;
  - b. het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang.In deze gevallen is Opdrachtgever niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

## **Artikel 17 Overmacht**

- 17.1. In het geval van overmacht kan Devised niet worden verplicht de overeenkomst na te komen zolang de overmachtssituatie blijft bestaan. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet limitatief, verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen (zoals DDoS aanvallen), binnenlandse onlusten, pandemieën, richtlijnen en aanwijzingen van de overheid, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Devised door haar eigen leveranciers niet tot levering in staat wordt gesteld.
- 17.2. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 18 Rechts- en forumkeuze en slotbepaling**

- 18.1. Alle Overeenkomsten, Voorwaarden en opdrachten tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht.
- 18.2. Indien er geschillen ontstaan tussen Partijen proberen Partijen eerst in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Het staat beide Partijen vrij om zich op elk moment te wenden tot de bevoegd rechter van de Rechtbank Gelderland te Arnhem.
- 18.3. Indien een of meer van de bepalingen uit een Overeenkomst of deze Voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijken te zijn of anderszins buiten toepassing worden verklaard, blijven alle overige bepalingen onverkort van toepassing.